

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN MIT VERBRAUCHERINFORMATIONEN UND WIDERRUFSBELEHRUNG

1) ANBIETERINFORMATION

Vertragspartner ist:

Julia Jessen
jesConcept
Friedenstr. 17 (1. OG)
82110 Germering
Deutschland

Telefon: +49 170 3709343
E-Mail: info@jes-concept.de
Website: www.jes-concept.de

2) GELTUNGSBEREICH

2.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") von Julia Jessen/ jesConcept (nachfolgend "ich"), gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern im Zusammenhang mit den unter Ziffer 3) Vertragsgegenstand genannten Leistungen.

2.2 Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Unternehmer im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

2.3 Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

2.4 In Einzelfällen verwende ich neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert zwischen den Parteien abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.

2.5 Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im **ANHANG** aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

- 2.6** Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung/ Bestellung.
- 2.7** Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.
- 2.8** Für den Vertragsschluss steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat stets Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.
- 2.9** Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung/ Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

3) VERTRAGSGEGENSTAND

- 3.1** Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):
- Einzelcoaching/ Training (1:1)
 - Gruppen-Coaching/ Training, Seminare
 - Onlinekurse
 - Unterstützung bei der Buchführung
 - Rechnungsstellung, Zahlungsverwaltung und Forderungsmanagement
 - Buchhaltung
 - Einrichtung von Buchhaltungssystemen
 - Optimierung von Geschäftsprozessen
 - E-Mail-Korrespondenz, Terminplanung und -verwaltung, Daten- und Dateiverwaltung
 - Reiseorganisation und -buchung
 - Eventplanung und -koordination
 - Projektmanagement und -koordination
 - Erstellung von Arbeitsanweisungen und Dokumentationen
- 3.2** Sämtliche Angebote auf meiner Webseite, im Internet, in meinem Onlineshop oder auf Offlinewerbung (z.B. Flyer, Seminarprogramme, etc.) sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.
- 3.3** Die Einzelheiten des jeweiligen Auftrages werden durch mein individuelles/ gesondertes Angebot festgelegt.

4) VERTRAGSSCHLUSS

- 4.1** Bei Buchung/Bestellung per Telefon, E-Mail, Kontaktformular, Messenger oder Terminbuchungstool gilt folgendes:

- 4.1.1** Vor der Buchung/Bestellung gibt es die Möglichkeit eines kostenlosen und unverbindlichen Vorgesprächs/ Kennenlerngesprächs per Telefon oder Zoom/Skype/Teams. Hierfür nimmst du Kontakt mit mir per Telefon, E-Mail, Kontaktformular oder einen Messenger Dienst auf. Alternativ kannst du auch einen Termin in meinem Terminbuchungstool buchen. Sobald du einen passenden Termin ausgesucht und gebucht hast, bekommst du eine Terminbestätigung von mir.
- 4.1.2** Grundlage der Vertragsbeziehung zwischen mir und dir ist jeweils das von mir vorgelegte individuelle Angebot in Verbindung mit diesen AGB. Das Angebot hat ab Zugang bei dir vierzehn (14) Tage Gültigkeit.
- 4.1.3** Mit der Buchung/Bestellung (dein Angebot) bietest du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.
- 4.1.4** Der Vertrag zwischen mir und dir kommt mit dem Zugang meiner Auftrags-Bestätigungs-E-Mail (meine Annahme) bei dir zustande.
- 4.1.5** Die Rechnung erhältst du von mir in Form eines PDF-Dokuments per E-Mail übersandt. Auf Deinen Wunsch hin kann ich auch eine Rechnung in Papierform versenden. Sofern Du Unternehmer gemäß Absatz 2.2 dieser AGB bist, wird der Versand einer Rechnung in Papierform mit 4,50 Euro brutto in Rechnung gestellt.
- 4.1.6** Als Zahlungsmöglichkeit steht dir die Zahlung per Überweisung und PayPal zur Verfügung.

5) PREISE, ZAHLUNGSBEDINGUNGEN UND FÄLLIGKEITEN

- 5.1** Meine Preise verstehen sich Unternehmern gegenüber als Nettopreise zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.
- 5.2** Der gesamte Rechnungsbetrag ist, sofern nicht in der Rechnung anders angegeben, sofort nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug zur Zahlung fällig. Dies gilt auch für größere Projekte bei denen gegebenenfalls eine Anzahlungsrechnung, Abschlagsrechnungen und eine Schlussrechnung erstellt werden.
- 5.3** Der Zugang zu dem von dir gebuchten/bestellten Produkt ist vom vorherigen Zahlungseingang abhängig. Sobald ich deine Zahlung erhalten habe, hast du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.
- 5.4** In einigen Fällen biete ich auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtpreis kann dabei im Vergleich zu einer Einmalzahlung höher sein. Diesen Betrag teile ich dir vorab mit. Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe in Form des erhöhten Ratenzahlungsbetrags vor Ablauf der vereinbarten Zeit zu zahlen.

- 5.5** Solltest du in Zahlungsverzug geraten, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und du zahlst die fällige Rate auch nach einer Mahnung und Nachfristsetzung durch mich nicht, bin ich berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden. In diesem Fall wird der gesamte noch offene Betrag dann sofort zur Zahlung durch dich fällig.
- 5.6** Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.
- 5.7** Für verspätete Zahlungen fallen sowohl beim Kauf als auch beim Ratenkauf Zinsen in gesetzlicher Höhe, sowie gegebenenfalls Kosten für entsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreibung an einen Rechtsanwalt oder ein Inkassounternehmen übergeben. Die zusätzlichen Kosten hierfür sind von dir zu tragen.
- 5.8** Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen, es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

6) DAUER UND ORT DER ANGEBOTE

- 6.1** Der Umfang und die Dauer des jeweiligen Angebots und der einzelnen Termine richten sich nach dem gebuchten Angebot. Nähere Informationen ergeben sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung des Angebots auf der Website bzw. im individuellen Angebot.
- 6.2** Sofern nichts anderes zwischen den Parteien vereinbart wurde, finden Online-Angebote per Zoom/Teams/Skype statt.
- 6.3** Offline-Angebote finden an dem Ort, der in der Leistungsbeschreibung zum jeweiligen individuellen Angebot angegeben ist, statt.

7) VERTRAGSLAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

- 7.1** Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gekauften Produkt. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung, d.h. wenn du die Zahlung erbracht hast und ich die entsprechende Gegenleistung dafür.
- 7.2** Die Kündigungsfrist von Angeboten ohne bestimmte Vertragslaufzeit beträgt einen (1) Monat zum Monatsende.

- 7.3** Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als zwei (2) Mal mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder den Ablauf der gebuchten Leistung störst und dies auch nach einer Aufforderung von mir nicht unterlässt. Außerdem steht mir ein außerordentliches Kündigungsrecht dann zu, wenn du im Zusammenhang mit der Vertragsdurchführung vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist. Ein Anspruch auf (anteilige) Erstattung deiner geleisteten Zahlungen für begonnene Leistungen besteht in diesem Fall nicht. Der Betrag für bereits bezahlte aber noch nicht begonnene Leistungen wird dir zurückerstattet.

8) STORNIERUNG SEITENS DES KUNDEN

- 8.1** Gebuchte Leistungen können unter Maßgabe der folgenden Stornierungsregelungen storniert werden:

8.1.1 Einzeltermine

Vereinbarte Termine können bis spätestens 24 Stunden vorher kostenfrei storniert werden.

Die Absage kann per E-Mail an info@jes-concept.de, per Telefon oder per WhatsApp erfolgen.

Bei späterer Stornierung, Abbruch oder Nicht-Teilnahme muss kein weiterer Termin meinerseits angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann, du hast keinen Anspruch auf einen Ersatztermin. Mein Anspruch auf Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Deine bereits getätigte Zahlung für den Termin wird einbehalten, du hast keinen Anspruch auf Erstattung.

8.1.2 Gruppenangebote

Die Erklärung der Stornierung kann ausschließlich an info@jes-concept.de erfolgen. Die Stornierungskosten betragen, je nachdem wann deine Mitteilung über die Stornierung bei mir eingeht,

- bis zu 2 Wochen vor Beginn kostenfrei
- ab 2 Wochen vor Beginn 50% des Preises
- ab 48 Stunden vor Beginn 100% des Preises.

Diese Stornierungsbedingungen gelten für jede einzelne Buchung bzw. jede einzelne Person, für die du gebucht hast.

Die Stornierungskosten werden auf deine bereits getätigte Zahlung angerechnet. Sollte ein Guthaben deinerseits bestehen, so wird dieses zurückerstattet, nachdem du mir eine Kontoverbindung genannt hast, auf die ich das Geld überweisen kann.

9) STORNIERUNG VON TERMINEN SEITENS jesConcept/ Julia Jessen

- 9.1** Ich bin berechtigt, eine Leistung auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht die erforderliche Anzahl von Teilnehmern angemeldet haben. Die Mindestteilnehmeranzahl findest du, falls eine solche vorgegeben ist, im jeweiligen Angebot/Leistungsbeschreibung zum Produkt.
- 9.2** Ich bin außerdem berechtigt, eine Leistung abzusagen, falls ich kurzfristig erkrankte und kein Ersatz gestellt werden kann.
- 9.3** In den vorgenannten Fällen versuche ich zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dies nicht möglich, erhältst du deine bereits geleistete Zahlung zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die dir im Zusammenhang mit der Buchung der Leistung angefallen sind, werden von mir allerdings nicht übernommen.

10) NUTZUNGSRECHT AN DEN INHALTEN UND UNTERLAGEN

- 10.1** Die von mir im Rahmen meiner Leistungserbringung bereitgestellten Inhalte und Unterlagen genießen Schutz nach dem Urheberrechtsgesetz und ggf. Markengesetz.
- 10.2** Inhalte und Unterlagen, gleich in welchem Format (z.B. PDF, Audio-, Videodateien), dürfen ausschließlich von dir für deine eigene Nutzung verwendet werden. Das bedeutet, dass die zur Verfügung gestellten Inhalte und Unterlagen Dritten weder kostenlos noch kostenpflichtig zugänglich gemacht werden dürfen. Eine Weitergabe an Dritte oder die sonstige Nutzung für andere als für deine eigenen und nach diesen AGB erlaubten Zwecke, bedarf meiner ausdrücklichen vorherigen Zustimmung.
- 10.3** Ich gewährleiste, dass ich über die erforderlichen Rechte verfüge, um dir die Verwendung gemäß der vereinbarten Leistung zu ermöglichen und die hierfür notwendigen Rechte einzuräumen. Eine Übertragung oder Weitergabe dieser dir eingeräumten Rechte auf Dritte durch dich ist nicht zulässig (Ausschluss der Unterlizenzierung).
- 10.4** Eine widerrechtliche Nutzung deinerseits kann zu Ansprüchen der Rechteinhaber gegen dich führen.
- 10.5** Die Bestimmungen 12.2 und 12.3 gelten auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung des Vertrages fort.
- 10.6** Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität der von mir bereitgestellten Inhalte und Unterlagen wird nicht übernommen. Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte und Unterlagen jederzeit zu optimieren und anzupassen.

11) GEHEIMHALTUNG

- 11.1** Du bist verpflichtet, über alle vertraulichen Informationen und Know-how (u.a. Ideen, Konzepte, Methoden, Betriebs-/Geschäftsgeheimnisse, usw.), von denen du im Rahmen dieser Vertragsbeziehung Kenntnis erlangst, gegenüber Dritten Stillschweigen zu bewahren und diese nur nach meiner vorherigen schriftlichen Zustimmung weiterzugeben. Deine Geheimhaltungspflicht erstreckt sich auch auf alle Inhalte und Unterlagen, die du von mir im Rahmen der gekauften/gebuchten Leistung erhältst oder auf die du Zugriff hast.
- In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die du im Rahmen des Programms über diese erfährst.
- 11.2** Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind Informationen, die
- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
 - unabhängig von der Kenntniserlangung im Rahmen der Leistungserbringung des zwischen den Parteien zugrundeliegenden Vertrages entwickelt wurden,
 - bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder anschließend ohne ein Verschulden deinerseits öffentlich zugänglich wurden.
- 11.3** Die Pflicht zur Geheimhaltung besteht auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung des Vertrages fort.

12) DATENSCHUTZ

- 12.1** Zur Durchführung und Abwicklung deines gekauften/gebuchten Produktes benötige ich folgende Daten von dir:
- **Vor- und Nachname**
 - **Unternehmensname**
 - **Adresse**
 - **E-Mail-Adresse**
 - **bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.**
- Im Einzelfall kann die Verarbeitung weiterer Daten (z.B. Alter, Telefonnummer) erforderlich sein. Dies erfährst du von mir im Vorfeld deiner Buchung.
- 12.2** Rechnungen werden auf Basis deiner Angaben erstellt, daher müssen deine Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, die du bei der Buchung mitteilst, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.
- 12.3** Zur ordnungsgemäßen und reibungslosen Vertragserfüllung bist du verpflichtet, eine Änderung deiner persönlichen Angaben (insbesondere bei einem Wechsel der E-Mail-

Adresse), die nach Kauf des Produktes und vor Beendigung meiner Leistungserbringung erfolgt, mir per E-Mail an info@jes-concept.de mitzuteilen.

13) RAHMENBEDINGUNGEN FÜR DIE ZUSAMMENARBEIT

- 13.1** Ich erbringe meine Leistungen selbstständig und unabhängig. Ich werde nicht in Dein Unternehmen eingebunden und lege die konkrete Gestaltung und Ausführung der Dienstleistungen nach eigenem Ermessen fest. Auf Deine unternehmerischen Belange nehme ich jedoch Rücksicht.
- 13.2** Ich arbeite überwiegend remote und Ortsunabhängig/. Über meinen Arbeitsort sowie Arbeitszeiten bestimme eigenständig. In Einzelfällen ist der Einsatz in Deinen Räumlichkeiten oder auch an Veranstaltungsorten denkbar.
- 13.3** Ich bin nicht verpflichtet Deine Weisungen oder Anweisungen entgegenzunehmen oder umzusetzen. Wir arbeiten als gleichberechtigte Partner auf Augenhöhe.
- 13.4** Ich bin berechtigt, Subunternehmer einzuschalten und den Auftrag ganz oder teilweise an Dritte weiterzugeben, ohne dass es hierzu deiner gesonderten Zustimmung bedarf.
- 13.5** Du kannst einer Weitergabe jedoch widersprechen, wenn hierdurch deine schützenswerten Interessen beeinträchtigt würden.

14) MITWIRKUNGSPFLICHTEN DES KUNDEN

- 14.1** Du bist für die Bereitstellung und Funktionsfähigkeit aller für die Nutzung meines Angebots erforderlichen Hilfsmittel, wie z.B. eine stabile Internetverbindung, Hardware, Software, Tools selbst und auf eigene Kosten und eigenes Risiko verantwortlich.
- 14.2** Als Kunde bist Du verpflichtet, mir als Auftragnehmerin rechtzeitig alle erforderlichen Zugänge, Informationen und Materialien zur Verfügung zu stellen, die für die Ausführung meiner Dienstleistung erforderlich sind.
- 14.3** Du bist zur Nennung von Gesetzen, Normen und sonstige Vorschriften, die ich bei der Erbringung der Dienstleistungen beachten soll, verpflichtet. Eine rechtliche oder steuerliche Beratung oder Überprüfung nehme ich als Auftragnehmerin nicht vor. Dafür ist von Dir ein Rechtsanwalt bzw. ein Steuerberater einzuschalten.

15) ALLGEMEINE HINWEISE ZU COACHINGS, TRAININGS UND SEMINAREN

15.1 Die von mir angebotenen Coachings, Trainings und Seminare beruhen auf Kooperation.

Die Teilnahme an Coachings, Trainings und Seminaren setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiter und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir.

15.2 Wenn Du Mitarbeiter zu den Coachings, Trainings und Seminaren schickst, liegt die Verantwortung für ihre Teilnahme und die Umsetzung der vermittelten Inhalte bei Dir. Stelle bitte sicher, dass Deine entsandten Mitarbeiter über die erforderliche Lernbereitschaft verfügen und die Inhalte in ihrer Arbeit umsetzen könne. Jeglicher Erfolg oder Misserfolg, der aus der Teilnahme oder Nichtteilnahme Deiner Mitarbeiter resultiert, liegt in Deiner Verantwortung.

16) HAFTUNG

16.1 Ich hafte unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

16.2 Für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten (Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet), sowie für die Verletzung von Kardinalpflichten (Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut) ist meine Haftung beschränkt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

16.3 Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Absätzen genannten Pflichten.

16.4 Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt ebenfalls unberührt.

16.5 Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots. Reguläre Wartungsfenster werden vorher rechtzeitig angekündigt.

16.6 Ist meine Haftung ausgeschlossen oder beschränkt, so gilt dies ebenfalls für die Haftung meiner Angestellten, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

17) HÖHERE GEWALT

- 17.1** Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Sturm, Hurrikan, Feuer), bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignissen, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne- Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten. Die Aufzählung ist nicht abschließend. Vergleichbare Ereignisse wie die vorstehend genannten, fallen ebenfalls unter den Begriff der höheren Gewalt.
- 17.2** Die Partei, die zuerst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.
- 17.3** Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Ziffer 15.1 sind sich die Parteien einig, dass zunächst für die Dauer des Ereignisses die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. Bereits erhaltene Zahlungen für von dir gekaufte/gebuchte Leistungen verbleiben während dieser Zeit bei mir. Noch nicht getätigte Zahlungen für durch mich bereits erbrachte Leistungen sind von dir trotzdem noch zu leisten. Für noch nicht erbrachte Leistungen kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung aussetzen.
- 17.4** Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses wird der Vertrag wieder aufgenommen.
- 17.5** Weitergehende mögliche Schäden (z.B. für Stornierung von Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) trägt jede Partei für sich.
- 17.6** Dauert das Ereignis länger als 6 Monate, sind beide Parteien berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 2 Wochen zum Monatsende in Textform (z.B. per E-Mail) zu kündigen. Die von mir bereits erbrachten Leistungen sind, falls noch nicht geschehen, von dir zu vergüten. Vorab getätigte Zahlungen für noch nicht erbrachte Leistungen werden erstattet.
- 17.7** Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z.B. für Stornierung von Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

18) ÄNDERUNG DIESER AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich als Kunden betreffen, informiere ich dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind die neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

19) WIDERRUFSRECHT FÜR VERBRAUCHER

- 19.1** Als Verbraucher steht dir ein Widerrufsrecht zu. Nähere Informationen zu deinem Widerrufsrecht ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung im Anschluss an diese AGB.
- 19.2** Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem du die Bestätigungs-E-Mail deiner Buchung/Bestellung erhältst.
- 19.3** Bei meinen Onlineprodukten (z.B. Onlinekurse) und Dienstleistungen, wie z.B. Coachings, Trainings und Seminaren, gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:
- a) Wenn du das entsprechende Produkt kaufst und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichst du insoweit auf das dir zustehende Widerrufsrecht. **Dir ist bewusst, dass du dein dir zustehendes Widerrufsrecht verlierst, wenn ich die Leistung vollständig erbringe.**
 - b) Bei einer anteiligen Leistung innerhalb der Widerrufsfrist steht mir dafür - auch bei einem Widerruf durch dich - die entsprechende Gegenleistung (Bezahlung) für die bereits erbrachte Leistung zu.

20) ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

- 20.1** Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.
- 20.2** Ferner gilt diese Rechtswahl im Hinblick auf das gesetzliche Widerrufsrecht nicht bei Verbrauchern, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses keinem Mitgliedstaat der Europäischen Union angehören und deren alleiniger Wohnsitz zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses außerhalb der Europäischen Union liegen.
- 20.3** Soweit du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von jesConcept – Julia Jessen, Friedenstr. 17, 82110 Germering.
- 20.4** Für Unternehmer ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von jesConcept – Julia Jessen, Friedenstr. 17, 82110 Germering.

21) SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- 21.1** Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>
Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.
- 21.2** Ich bin nicht bereit und verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.
- 21.3** Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Anhang:

- A. Widerrufsbelehrung für Verbraucher
B. Muster Widerrufsformular

WIDERRUFSBELEHRUNG

A. WIDERRUFSRECHT

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung / Bestellung zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Leistung beginnen soll, und diese Leistung innerhalb der Widerrufsfrist vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung innerhalb der Widerrufsfrist teilweise erbracht, steht dir für den erbrachten Teil insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du die Bestätigungs-E-Mail deiner Bestellung/Buchung von mir erhältst.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich

Julia Jessen
jesConcept
Friedenstr. 17 (1. OG)
82110 Germering
Deutschland

E-Mail: info@jes-concept.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das untenstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle geleisteten Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes mit dir vereinbart.

Wenn du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile mir bitte deine Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten sehen kann.

Hast du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann musst du für meine erbrachten Leistungen auch deine Gegenleistung (Zahlung des Kaufpreises- ggf. anteilig, falls Leistung noch nicht vollständig erbracht) erbringen und hast insoweit keinen Erstattungsanspruch.

B. MUSTER WIDERRUFSFORMULAR

gemäß Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Absatz 2 Satz 1 Nummer 1 und § 2 Absatz 2 Nummer 2 EGBGB

Wenn du den Vertrag widerrufen willst, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück.

An

Julia Jessen
jesConcept
Friedenstr. 17 (1. OG)
82110 Germering
Deutschland

E-Mail: info@jes-concept.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*) _____ / erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) *Unzutreffendes streichen*